

# **Les conditions d'accueil et de renseignements aux usagers.**

17 juin 2022

## **Interpellation du Directeur Régional des Finances Publiques**

### **sur les conditions d'accueil et de renseignements aux usagers**

**Par Indecosa CGT 59.**

Nous constatons depuis quelques années une forte augmentation des sollicitations de nos militants dans nos antennes INDECOSA-CGT pour des motifs d'ordre administratif, et ceci, à tous les niveaux : CAF, CPAM, retraites, impôts, et la liste est loin d'être exhaustive. Ceci au motif qu'il est de plus en plus difficile de rencontrer un agent pour renseigner les usagers sans passer par la case rendez-vous, pris bien entendu par le biais de l'internet. Ces usagers qui souvent n'ont pas de poste informatique ou même ne savent pas s'en servir n'ont d'autres solutions que de faire la queue quand les services sont ouverts...

**Voir intégralité du courrier ci-dessous**